

Regulamin Akcji:

“Zima z Gleevery – Vouchery do Wypożyczalni Partnerskich Gleevery”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa w szczególności:
 - a. warunki uczestnictwa w Akcji;
 - b. czas trwania Akcji;
 - c. sposób składania reklamacji związanych z uczestnictwem w Akcji;
 - d. zasady, na jakich Organizator przetwarza dane osobowe Klientów.
2. Organizatorem Akcji jest Gleevery Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000908002, NIP: 8481879960, REGON: 389259713, kapitał zakładowy 35 550,00 zł.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia:
 - a. **Wypożyczalnia Partnerska** – partner Organizatora prowadzący wypożyczalnię zimowego sprzętu sportowego, gdzie Klient może wynająć Sprzęt.
 - b. **Sprzęt** – zimowy sprzęt sportowy dostępny w ofercie Wypożyczalni Partnerskiej, który Klient może wynająć za pomocą Vouchera.
 - c. **Akcja** – przedsięwzięcie opisane w Regulaminie, którego celem jest oferowanie Klientom Voucherów i Rabatów promując jednocześnie usługi Organizatora oraz kart płatniczych VISA.
 - d. **Rabat** – zobowiązanie Organizatora do obniżenia opłaty za Voucher na zasadach określonych w Regulaminie.
 - e. **Regulamin** – niniejszy dokument określający sposób uzyskiwania Rabatu oraz wykorzystania Rabatu i Vouchera, z którym Klient może powinien się przed skorzystaniem z Rabatu i Vouchera, dostępny na stronie internetowej Akcji (www.gleevery.com/zima).
 - f. **Kod Rabatowy** – kod uprawniający Klienta do skorzystania z Rabatu.
 - g. **Klient** – osoba fizyczna, która bierze udział w Akcji i wykorzystuje co najmniej jeden Voucher na warunkach określonych w Regulaminie.
 - h. **Voucher** – kupon promocyjny, który może być nabyty przez Klienta z Rabatem w sklepie internetowym Organizatora, a następnie wykorzystany do obniżenia opłaty za najem Sprzętu w Wypożyczalni Partnerskiej.
 - i. **Organizator** – zgodnie z §1 ust. 2 Regulaminu.
4. Akcja polega na oferowaniu Klientom Kodów Rabatowych na zakup Vouchera w wysokości:
 - a. 50 zł, przy czym Rabat ten może być udzielony wyłącznie Klientom posiadającym kartę płatniczą marki VISA w ramach programu Visa

- Benefit. Pula dostępnych kodów na dzień rozpoczęcia Akcji wynosi 500 sztuk;
lub
- b. 25 zł, przy czym Rabat jest udzielany bezpośrednio przez Gleevery. Pula dostępnych na dzień rozpoczęcia Akcji wynosi 1000 sztuk.
5. W przypadku wyczerpania puli kodów, o których mowa w ust. 4, Organizator może zakończyć Akcję lub wprowadzić dodatkową pulę kodów oraz nowe kody rabatowe.
 6. Akcja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W okresie od 11.12.2023 r. do 31.03.2024 r. godz. 23:59. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji, o czym poinformuje Klientów za pośrednictwem strony internetowej Akcji (www.gleevery.com/zima).
 7. Regulamin jest dostępny pod adresem: <http://www.gleevery.com/zima/regulamin-voucherow>.

§ 2.

Warunki udziału w Akcji i zasady wykorzystania Rabatu

1. Aby wziąć udział w Akcji Klient powinien, w okresie jej obowiązywania, o którym mowa w §1 ust. 7 Regulaminu, zakupić Voucher na stronie www.gleevery.com/zima z wykorzystaniem Rabatu.
2. Nabywając Voucher Klient może wykorzystać tylko jeden Kod Rabatowy. Jednocześnie Klient może skorzystać z Rabatu kolejny raz podczas zakupu kolejnego Vouchera.
3. Klient, który zrealizuje warunki Akcji określone w §2. Regulaminu, otrzymuje Rabat zgodny z §1 ust. 4 według własnego wyboru pomiędzy lit. a i b tego postanowienia.
4. W celu aktywacji Kodu Rabatowego, o którym mowa w §1 ust. 4 lit. a Regulaminu Klient powinien postępować zgodnie z warunkami programu Visa Benefit, który jest dostępny na stronie https://www.visa.pl/pl_pl/visa-benefit/gleeever/158212.
5. W celu aktywacji Kodu Rabatowego, o którym mowa w §1 ust. 4 I należy wpisać kod rabatowy dostępny na stronie www.gleevery.com/zima podczas zakupu Vouchera w polu „Kod promocyjny”.
6. Kod Rabatowy nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani jakiegokolwiek inne świadczenie.

§ 3.

Zasady wykorzystania Vouchera

1. Voucher jest dostarczany Klientowi niezwłocznie po jego zakupie.
2. Voucher uprawnia Klienta do uzyskania zniżki na wynajem Sprzętu równej wartości Vouchera.
3. Voucher można wykorzystać w Wypożyczalni Partnerskiej w trakcie obowiązywania Akcji. Organizator nie gwarantuje, że Wypożyczalnie Partnerskie będą czynne do końca obowiązywania Akcji, z uwagi na indywidualne uwarunkowania działalności Wypożyczalni Partnerskich.
4. Na jeden najem Klient może wykorzystać jeden Voucher (bez względu na ilość wynajmowanego sprzętu podczas jednego najmu). Jednocześnie Klient może dokonać kilku osobnych najmów używając przy tym osobnych Voucherów.

5. Voucher można wykorzystać wyłącznie na najem Sprzętu.
6. Voucher nie może być wykorzystany na zakupy, serwis i inne świadczenia lub usługi.
7. Klient w Wypożyczalni Partnerskiej wykorzystuje Voucher na całą jego wartość nominalną, bez względu na zastosowany przy zakupie Rabat. Jeżeli koszt wynajmu jest niższy niż wartość Vouchera, Voucher uznaje się za wykorzystany w całości, a Klientowi nie przysługuje z tego tytułu żadne świadczenie.
8. Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani jakiegokolwiek inne świadczenie. Z Vouchera nie wydaje się reszty.
9. Za zakupiony Voucher na życzenie Klienta będzie wystawiana nota księgowa. W tym celu należy skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres ook@gleeever.com.
10. Voucherów nie mogą kupować, ani wykorzystywać: właściciele, pracownicy, współpracownicy Wypożyczalni Partnerskich, ani rodziny wymienionych w niniejszym ustępie.

§ 4.

Proces składania i rozpatrywania reklamacji

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą:
 - a. przebiegu Akcji,
 - b. korzystania z Rabatu,
 - c. korzystania z Vouchera.
2. Klient, który zamierza złożyć reklamację, powinien skontaktować się z Organizatorem mailowo za pośrednictwem adresu ook@gleeever.com.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. imię i nazwisko Klienta,
 - b. adres do korespondencji Klienta,
 - c. adres poczty elektronicznej Klienta,
 - d. przedmiot reklamacji.
4. Reklamacje niezawierające danych określonych w ust. 3 powyżej, nie będą rozpatrywane.
5. Organizator dokona oceny zgłoszenia i udzieli odpowiedzi Klientowi w terminie 14 dni od wpłynięcia reklamacji.
6. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej, Organizator powiadomi Klienta o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny i przybliżonym czasem rozpatrzenia reklamacji.

§ 5.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Danych jest Organizator. Kontakt z Organizatorem we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy pod adresem rodo@gleeever.com.
2. Pełna treść klauzuli informacyjnej, w której Organizator informuje Klienta o zasadach przetwarzania danych dostępny jest pod następującym adresem <https://gleeever.com/polityka-prywatnosci>.